

Informatieformulier over gegevensuitwisseling

Algemeen In dit informatieformulier wordt toegelicht hoe D-ZEP Alliantie Twente omgaat met uw (bijzondere / medische) persoonsgegevens¹ wanneer u, althans de zorginstelling waar u de zorgovereenkomst mee heeft gesloten, gebruikt maakt van de diensten van het Consultatieteam van de D-ZEP-alliantie Twente. Wat deze diensten inhouden, leest u hierna.

D-ZEP Alliantie Twente is een samenwerkingsverband tussen de zorginstellingen TriviumMeulenbeltZorg, Liberein en Carintreggeland.² Met één van deze zorginstellingen, of een andere aanvragende VVT-instelling, heeft u een zorgovereenkomst gesloten.

Regionale consultatie D-ZEP Alliantie Twente: wat doen wij?

De ondersteuning van het consultatieteam is gericht op de gedragsverandering van de cliënt en/of betrokkenen. Het uiteindelijke doel is om het welbevinden, dagelijks functioneren en de kwaliteit van leven van de cliënt (zo veel als mogelijk) te verbeteren.

We kijken naar het achterliggende leven en de geschiedenis van de cliënt en zoeken naar uitlokkende factoren/prikkels in het dagelijks leven die het gedrag beïnvloeden. We gaan met zorgverleners, familie en naasten in gesprek om deze helder te krijgen en alternatieven te onderzoeken. Soms is dit een proces van uitproberen, waarbij de gebundelde kennis van de alliantie van groot belang is. Vervolgens adviseren wij de zorginstelling waar u een zorgovereenkomst mee heeft gesloten.³ Dit maakt het noodzakelijk dat we de nodige persoonsgegevens verzamelen om het juiste advies te kunnen geven. Dit zijn zowel algemene persoonsgegevens als bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

Verwerking (bijzondere) persoonsgegevens: welke gegevens van u worden verwerkt door D-ZEP Alliantie Twente?

De D-ZEP Alliantie Twente verwerkt in het kader van haar dienstverlening, meer specifiek consultatie, (bijzondere) persoonsgegevens die zij van u of uw (wettelijk) vertegenwoordiger verkrijgt in bijvoorbeeld gesprekken die worden gevoerd en observaties die worden gedaan tijdens het consultatieproces en/of die de zorginstelling, waar u een zorgovereenkomst mee heeft gesloten, verstrekt, omdat D-ZEP Alliantie Twente via het consult rechtstreeks wordt betrokken bij de uitvoering van die zorgovereenkomst.

De D-ZEP Alliantie Twente verwerkt onder andere deze persoonsgegevens:

1. Persoonsgegevens
 - a. Voor- en achternaam (incl. initialen), adresgegevens, contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres), geboortedatum, burgerlijke staat,

¹ Onder 'persoonsgegevens' valt, kort samengevat, alle informatie die direct dan wel indirect naar u of anderen te herleiden is.

² D-ZEP Alliantie Twente is geen rechtspersoon.

³ Wij sluiten met u geen aparte zorgovereenkomst.

- b. Gegevens van de betrokkenen bij de zorg aan u, zoals uw (wettelijk) vertegenwoordiger en zorgverleners en contactpersonen van de zorginstelling vanwaar u zorg ontvangt.*
 - c. BSN-nummer*
2. Bijzondere persoonsgegevens
 - a. Medische en gezondheidsgegevens*

Naast D-ZEP Alliantie Twente verwerkt ook de zorginstelling waar u een zorgovereenkomst mee heeft gesloten (bijzondere) persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover, wordt u verwezen naar het privacy statement van deze zorginstelling. Ook kunt u hierover contact opnemen met uw aanspreekpunt binnen de zorginstelling.

Hoe verloopt de gegevensuitwisseling tussen uw zorginstelling en D-ZEP Alliantie Twente?

De zorginstelling waar u zorg ontvangt stelt de (bijzondere) persoonsgegevens en andere relevante informatie in het kader van de consultvraag beschikbaar via het systeem 'Point'.⁴ Dit systeem wordt gefaciliteerd door ZorgNetOost. In Point wordt tijdelijk een zorgdossier voor u aangemaakt door de zorginstelling, waardoor de zorginstelling en D-ZEP Alliantie Twente met elkaar kunnen communiceren over de consultvraag, elkaar vragen kunnen stellen en D-ZEP Alliantie Twente haar bevindingen, in de vorm van een advies, over uw (medische) situatie kan delen. In het geval de consultvraag is afgerond, sluit het zorgdossier in Point en worden de (bijzondere) persoonsgegevens en overige informatie overgezet in uw eigen medisch dossier van de zorginstelling.

Kortom, D-ZEP Alliantie Twente maakt dus zelf geen medisch dossier aan. Toegang tot (de relevante onderdelen van) het medisch dossier van de zorginstelling gebeurt door het delen van deze gegevens via Point. Deze toegang via Point wordt gerealiseerd en geëffectueerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Doeleinden

D-ZEP-Alliantie Twente verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens met als doel om:

1. Door middel van consultatie door uw zorginstelling van ons multidisciplinaire team en helpen om grip te krijgen op de situatie met zeer ernstig probleemgedrag en daarbij de cliënt, naasten en professionals bij het omgaan met het probleemgedrag te kunnen ondersteunen. Dit alles met als doel het verbeteren van de kwaliteit van leven van de cliënt in de eigen omgeving.
2. Het verzamelen van (bijzondere) persoonsgegevens is nodig voor onze dienstverlening om het juiste beeld van de cliënt en de situatie te kunnen krijgen en op basis daarvan de juiste analyse te kunnen maken en de juiste adviezen te kunnen geven.

⁴ Enovation, de leverancier van Point, voldoet aan de volgende standaarden voor informatiebeveiliging in de zorg: GDPR, ISO 9001, 27001, 27799 en in Nederland: NEN 7510, 7512, 7516 en AVG. Veilige informatie-uitwisseling verloopt via 2-Factor Authenticatie. Daarnaast voldoet ZorgNetOost, de organisatie die Point faciliteert, ook aan de voor haar geldende wet- en regelgeving.

Grondslagen

D-ZEP Alliantie Twente verwerkt (dat houdt in: ontvangt en verstrekt) uw (bijzondere) persoonsgegevens op grond van haar rechtstreekse betrokkenheid bij de zorgovereenkomst tussen u en de zorginstelling (artikel 9 lid 2 sub h AVG in samenhang met artikel 7:457 lid 2 Burgerlijk Wetboek) én voor zover dat noodzakelijk is.

Ontvangers

D-ZEP Alliantie Twente verstrekt uw (bijzondere) persoonsgegevens aan de volgende partijen:

- De consultants van D-ZEP Alliantie Twente die betrokken zijn bij het consultatieproces.
- Medewerkers van de samenwerkingspartners van de D-ZEP Alliantie Twente (CarintReggeland, Liberein en Trivium Meulenbeltzorg die belast zijn met de financiële afwikkeling van de consultatie). Zij ontvangen alleen die gegevens die nodig zijn voor deze financiële afwikkeling. Daarbij is nooit sprake van inzage in bijzondere persoonsgegevens.
- Medewerkers van ZorgNetOost. Dit is, zoals vermeld, de organisatie die de D-ZEP Alliantie Twente faciliteert door middel van Point: de beveiligde omgeving waarin uw tijdelijk medisch dossier is ondergebracht voor de consultvraag. D-ZEP Alliantie Twente heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met ZorgNetOost. Medewerkers van ZorgNetOost hebben geen inzagerecht in uw bijzondere persoonsgegevens. Zij dragen enkel zorg voor het veilig kunnen opslaan van uw gegevens in een tijdelijk dossier, zolang de consultvraag actueel is en nog niet is beëindigd.

Deze ontvangers krijgen slechts toegang tot uw persoonsgegevens indien en voor zover als dat noodzakelijk is voor het behalen van de voornoemde toepasselijke doeleinden. Alle ontvangers hebben hierin een geheimhoudingsplicht.

Rechten van betrokkenen

Omdat er (bijzondere) persoonsgegevens van u worden verwerkt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. Wenst u gebruik te maken van deze rechten en een verzoek in te dienen of bezwaar te maken, dan kunt u zich wenden tot de zorginstelling waar u zorg ontvangt. Daarnaast vindt u meer informatie in het privacy statement van de zorginstelling. Zij reageren zo spoedig mogelijk op uw verzoek of bezwaar.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop met uw gegevens wordt omgegaan, dan kunt u ook een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

D-ZEP Alliantie Twente behoudt zich het recht voor dit informatieformulier aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan dit formulier regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

D-ZEP Alliantie Twente

Postbus 5019

7600 GA Almelo

Telefoonnummer: 06-23982287

e-mailadres: dzep@triviummeulenbeltzorg.nl

D-ZEP Alliantie Twente is een samenwerking tussen Carintreggeland, TriviumMeulenbeltZorg en Liberein.